



## **Innameprotocol**

## **Inleiding**

Leaseauto's die aan het einde van een contract bij Vision Car Lease worden ingeleverd, vertonen altijd enige mate van schade. Dat is heel gewoon. Ze zijn tenslotte een aantal jaar gebruikt en hebben de nodige kilometers gemaakt. Maar wat is nu een acceptabele gebruiksschade en wat niet? Vision Car Lease stelde, om deze vraag goed te kunnen beantwoorden, dit protocol voor u samen. U leest hierin welke criteria wij hanteren. Dit wordt – waar mogelijk – aan de hand van foto's verduidelijkt.

## **Protocol**

Partijen kunnen van mening verschillen over het soort schade dat aanwezig is op een leaseauto bij inlevering. Wanneer is iets een gebruiksschade en wanneer een schade? Omdat aan een schade kosten zijn verbonden, kan een dergelijk meningsverschil tot een lastige discussie leiden. Bij Vision Car Lease hebben wij er daarom voor gekozen om bij de schadecontrole van ingenomen leaseauto's een protocol te hanteren. Het hieronder beschreven protocol zal dienen als standaard bij de inname van Vision Car Lease auto's. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, is Vision Car Lease echter te allen tijde gerechtigd van het standaard protocol af te wijken. De leaseauto wordt pas ingenomen en afgerekend nadat de auto is geïnspecteerd. Indien nodig zal Vision Car Lease hierbij een externe partij raadplegen. Voor beoordeling dient het voertuig zowel van binnen als van buiten schoon te zijn.

## **Schade aan auto's van Vision Car Lease: Wat is aanvaardbaar en wat niet?**

Alle beschadigingen worden met de bestuurder bekeken. Het inname rapport wordt opgemaakt waarop de status van de leaseauto gedetailleerd wordt weergegeven en ondertekend door de bestuurder.

### *Gebruiksschade en schade*

Bij Vision Car Lease wordt een onderscheid gemaakt tussen gebruiksschade en schade. Onder gebruiksschade valt alle schade die gezien de leeftijd en de kilometerstand verwacht mag worden en waarbij de herstelkosten niet meer bedragen dan € 300,- exclusief BTW. Wanneer er gesproken wordt over schade dan gaat het in de meeste gevallen om schade die het gevolg is van een (lichte) aanrijding en waarvan het herstel verlangt dat plaat- of spuitwerk wordt verricht of dat delen worden vervangen.

### *Schadecontrole*

Of een schade gebruiksschade is of niet: daarover kunnen partijen van mening verschillen. Aangezien er aan schadeherstel kosten zijn verbonden, kan zo'n meningsverschil tot een lastige discussie leiden. Bij Vision Car Lease is daarom gekozen om bij de schadecontrole van ingenomen auto's een protocol te hanteren.

### *Rapportage*

Bij inname van de auto wordt de auto gecontroleerd op schade. Van iedere schade wordt een digitale foto gemaakt en wordt er een schademelding vastgelegd. De herstelkosten worden begroot aan de hand van een in de schadebranche gehanteerde standaard (Audatex).

Elke denkbare schadevorm is in het inname- protocol omschreven en in beeld gebracht. Zo weet u precies welke criteria wij hanteren bij inname van de auto.

## **Terminologie**

### **Gebruiksschade:**

- Alle schade die redelijkerwijs is ontstaan door normaal gebruik en waarbij de herstelkosten niet meer bedragen dan EUR 225 exclusief BTW
- Gebruiksschades zijn inherent aan de kilometerstand en de leeftijd van de auto.
- Een bestelauto (grijs kenteken) heeft op bepaalde punten meer aanvaardbare gebruiksschade omdat deze in het algemeen intensiever wordt gebruikt.

### **Schade:**

- Alle schade waar plaat- of spuitwerk verricht moet worden of delen vervangen dienen te worden.
- Beschadiging door de lak
- Indien onderliggende laklagen of het metaal zichtbaar is.

### **Bestelauto (bedrijfswagen):**

Een motorvoertuig dat is ingericht voor het vervoer van goederen met een GVW van maximaal 3500 kg.

### **Deel:**

Een deel van de auto dat demontabel is. Voorbeelden: deuren, motorkap, bumper. Achterschermen en dak worden beschouwd als losse delen.

## **Inhoudsopgave**

### **1. GEBRUIKSSCHADE :**

- 1.1 Steenslag voorzijde
- 1.2 Deurinslagen en parkeerbeschadiging door opening van portieren
- 1.3 Wasstraatkrassen
- 1.4 Poetskrassen
- 1.5 Krasjes bij de portiersloten
- 1.6 Dorpels beschadigd door instappen
- 1.7 Beschadigde kofferbakranden
- 1.8 Lakbeschadiging aan deurranden
- 1.9 Sponning beschadigd door veiligheidsriem
- 1.10 Schaafschade op bumpers, striping en spiegels
- 1.11 Velgen licht beschadigd
- 1.12 Pitjes of krassen in de ruit
- 1.13 Kop- of mistlamp beschadigd door steenslag
- 1.14 Interieurvlekken
- 1.15 Slijtplekken op de bestuurdersstoel
- 1.16 Beschadiging van laadvloeren

### **2. SCHADE :**

- 2.1 Inbraakschade
- 2.2 Krassen door de lak heen
- 2.3 Boorgaten van carkit of andere accessoires
- 2.4 Deuken
- 2.5 Ingebrande vogelpoep
- 2.6 Deuken van binnen naar buiten
- 2.7 Brandgaten in de bekleding
- 2.8 Scheuren in de bekleding en zijpanelen
- 2.9 Reclame op auto's
- 2.10 Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires
- 2.11 Spiegelschade

## 1. GEBRUIKSSCHADE

### 1.1 Steenslag voorzijde

Steenslagschade op de voorzijde van de auto: motorkap, grill, bumper of spoiler.  
Aanvaardbare steenslag wordt als volgt beoordeeld:

- De schade moet in verhouding tot de kilometerstand en de leeftijd staan.
- Een deukje in het plaatwerk dat als gevolg van steenslag is ontstaan, wordt niet als steenslag beschouwd.
- Voor bedrijfsauto's gelden deze criteria ook in geval van steenslag aan de voorzijde van het dak.



aanvaardbaar bij meer dan 100.000 km



aanvaardbaar op bedrijfswagens

### 1.2 Deurinslagen en parkeerbeschadiging door het openen van portieren

Kleine deuken krijgen de kwalificatie 'gebruiksschade' indien de beschadiging:

- Niet door de lak heen is.
- Niet meer dan één deukje per deel betreft.
- Niet gevouwen is en/of totale herstelkosten niet meer dan EUR 225 exclusief BTW bedragen.



aanvaardbaar



niet aanvaardbaar

### 1.3 Wasstraatkrassen

Wasstraatkrassen zijn – vooral op auto's met een donkere kleur - bij een felle lichtbron of in de felle zon goed zichtbaar. Deze krassen worden aanvaardbaar geacht mits deze na polijsten zijn verdwenen.

### 1.4 Poetskrassen

Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Ze zijn niet door de lak heen en kunnen worden weggepoetst. Deze krassen zijn aanvaardbaar. Een plek die dof gepoetst is, is niet aanvaardbaar.



aanvaardbaar



niet aanvaardbaar

### 1.5 Krasjes bij de portiersloten

Krasjes bij sloten zijn alleen aanvaardbaar indien zij niet door de lak heen zijn.



niet aanvaardbaar

### 1.6 Dorpels beschadigd door instappen

Dorpels mogen bekrast zijn en de beschadiging mag door de lak heen zijn. Bij gesloten portieren mag de beschadiging niet zichtbaar zijn. Roest en deuken zijn niet aanvaardbaar. Voor bestelauto's is beschadiging van dorpels altijd aanvaardbaar; deuken zijn dat niet.



aanvaardbaar

### 1.7 Beschadigde kofferbakranden

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is aanvaardbaar zolang de herstellkosten hiervoor niet meer bedragen dan € 300,- excl. BTW. Schade die niet door de lak heen is, is eveneens aanvaardbaar. Indien de kofferbakrand op de bumper aansluit, zijn deze criteria ook van toepassing op de achterbumper. Voor bedrijfsauto's is beschadiging zonder deuken van kofferbakranden en achterbumper altijd aanvaardbaar.



aanvaardbaar



niet aanvaardbaar

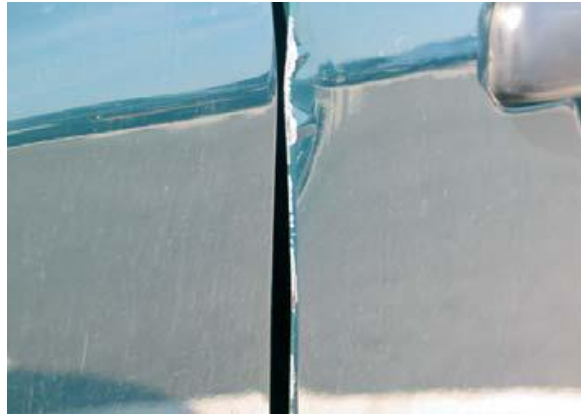


### 1.8 Lakbeschadiging aan deurranden

Deurranden die zijn beschadigd door normaal gebruik, zonder deuken of omvouwen, zijn aanvaardbaar.



aanvaardbaar



niet aanvaardbaar

### 1.9 Sponning beschadigd door veiligheidsriem

Beschadiging door de veiligheidsriem is niet aanvaardbaar indien:

- De schade aan de buitenzijde zichtbaar is.
  - Het plaatwerk ontzet is.
  - De schade door de deurpanelen heen is.
- De beschadiging mag door de lak heen zijn.



aanvaardbaar

### 1.10 Schaafschade op bumpers, striping en spiegels

Schaafplekken zijn aanvaardbaar zolang zij niet tot op de grondlak of plaat gaan. Bumpers dienen geen gaten en / of scheuren te vertonen.



aanvaardbaar



niet aanvaardbaar, door de lak heen

### 1.11 Velgen licht beschadigd

Een velg mag beschadigd zijn en de schade is aanvaardbaar als:

- De schade zich aan de uiterste rand bevindt.
- Er geen happen uit de velgrand zijn.



aanvaardbaar

### **1.12 Pitjes of krassen in een ruit**

Pitjes in de voorruit zijn niet aanvaardbaar indien zij:

- Zijn uitgelopen in een scheur.
- Niet te herstellen zijn.

Krassen in de ruit zijn niet aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar

### **1.13 Kop- of mistlamp beschadigd door steenslag**

Steenslag in een kop- of mistlamp is niet aanvaardbaar indien:

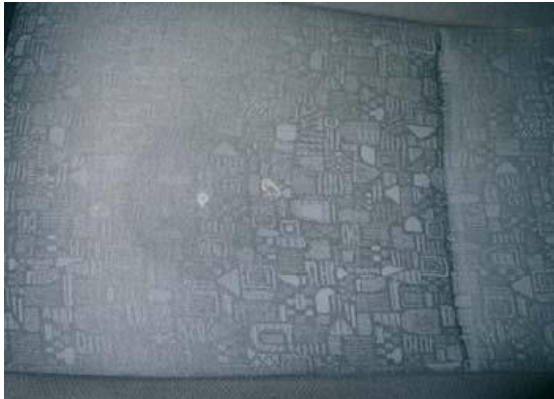
- Er stukken van de lamp ontbreken.
- Er delen van de unit zijn gebroken.
- De reflector verroest is.



niet aanvaardbaar

### 1.14 Interieurvlekken

Interieurvlekken die met normale schoonmaakmiddelen verwijderd kunnen worden, zijn aanvaardbaar.



aanvaardbaar



niet aanvaardbaar

### 1.15 Slijtplekken op de bestuurdersstoel

Alleen op de bestuurdersstoel zijn slijtplekken aanvaardbaar.



aanvaardbaar

### 1.16 Beschadiging van laadvloeren

Beschadiging van laadvloeren in bestelauto's is aanvaardbaar als:

- De laadvloer niet verroest en/of gedeukt is.
- Het overduidelijk schaafschade betreft.



Aanvaardbaar

## 2. SCHADE

### 2.1 Inbraakschade

Inbraakschade dient gerepareerd te zijn.



niet aanvaardbaar



niet aanvaardbaar

## 2.2 Krassen door de lak heen

Alle krassen door de lak heen zijn niet aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar



niet aanvaardbaar

## 2.3 Boorgaten van carkit of andere accessoires

Een carkit dient deugdelijk gemonteerd te zijn. Boorgaten zijn niet aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar



niet aanvaardbaar



## 2.4 Deuken

Deuken zijn niet aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar

## 2.5 Ingebrande vogelpoep

Ingebrande vogelpoep ontstaat door de auto niet tijdig te wassen en is niet aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar

## 2.6 Deuken van binnen naar buiten

Deuken van binnen naar buiten ontstaan door het onvoldoende vastzetten van de lading of door het laden van het voertuig. Deze deuken zijn niet aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar

## **2.7 Brandgaten in de bekleding**

Brandgaten zijn nooit aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar

## **2.8 Scheuren in de bekleding en zijpanelen**

Scheuren en gaten in bekleding en zijpanelen zijn nooit aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar



## 2.9 Reclame op auto's

Alle reclame op auto's, gespoten of geplakt, wordt beoordeeld als schade. Een auto dient zonder reclame te worden ingeleverd, dit om te voorkomen dat een auto in het occasioncircuit terechtkomt die nog voorzien is van uw bedrijfsreclame, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.



niet aanvaardbaar

## 2.10 Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires

Schade als gevolg van het verwijderen van eigen accessoires is nooit aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar, trekhaak verwijderd

## 2.11 Spiegelschade

Spiegelschade is niet aanvaardbaar.



niet aanvaardbaar



niet aanvaardbaar

### **Inleveren van de leaseauto**

De leaseauto wordt ten kantore van Vision Car Lease, Kerkhofstraat 21 te Valkenswaard, ingeleverd. Het schouwen van de leaseauto geschied in bijzijn van de bestuurder.

De onderstaande bescheiden worden op aanwezigheid gecontroleerd en vastgelegd:

- alle sleutels, inclusief sleutelnummers.
- radio- en sleutelcodes, indien van toepassing
- het complete kentekenbewijs of de kentekenkaart
- het APK rapport van de laatste APK keuring
- de groene kaart
- brandstofpas
- reservewiel (indien af fabriek aanwezig)
- rol hoes (bagagehoes).
- onderhoud- en instructieboekjes
- mee -geleasete accessoires. (zoals bijvoorbeeld navigatiesoftware, radio, dakdragers, etc.)
- alarmcertificaat (indien van toepassing).
- lever de leaseauto met minimaal 1/4 gevulde tank in.
- de auto moet van binnen en buiten schoon zijn
- de auto moet op zomerbanden worden ingeleverd (indien van toepassing)